

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon a e-mail

Prodávající:

handstohands, s.r.o., Pod Borovníkem 732/30, Brno, IČ 03567672

Reklamované zboží:

označení zboží

datum prodeje

číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem 5. „ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY“ Obchodních podmínek, zveřejněných na eshop.dollhousemania.cz, eshop.kouzlominiatur.cz, lilliputhill.kouzlominiatur.cz):

- a) výměna
- b) záměna za jiné zboží ve stejné hodnotě nebo doplacení rozdílu
- c) odstoupení od smlouvy, dle odst.5 Obchodních podmínek

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum Podpis kupujícího.....